



LVJ CONSEILS
JALLAY Laëtitia
11 chemin du Bon Temps
30250 JUNAS
lvjconseils@gmail.com
06.85.44.08.40

FORMATION : « Vente & Connaissances Produit

Valoriser et Vendre les Produits de Boulangerie-Pâtisserie»

Dernière version :12/01/2026

Une formation concrète pour (re)découvrir vos produits et apprendre à les vendre avec envie. On construit ensemble des argumentaires simples, naturels, efficaces. Vos équipes seront capables d'en parler avec gourmandise, de conseiller les clients selon leurs goûts et de valoriser le savoir-faire maison.

Objectifs pédagogiques :

- Expliquer le processus de fabrication des produits de boulangerie-pâtisserie.
- Identifier et analyser les besoins et attentes du client .
- Élaborer un argumentaire produit structuré et gourmand.
- Concevoir une recommandation gourmande et cohérente favorisant la vente additionnelle.

Publics ciblés

- Vendeurs (ses)
- Responsable de vente / Manager d'équipe
- Nouveaux collaborateurs en période d'intégration

Prérequis

- Aucun prérequis

Contenu:

1. **Connaissance produit & ADN de la boulangerie**
 - o Les matières premières : les types de farines, le levain, le gluten.....
 - o Les allergènes
 - o Les procédés artisanaux expliqués simplement aux vendeurs
2. **Connaître ses clients pour mieux vendre**
 - o Identifier les profils clients en boulangerie
 - o Comprendre leurs attentes et motivations d'achat
 - o Adapter sa posture et son discours : personnalisation de la relation
3. **Maîtriser l'argumentation commerciale : Le pouvoir des mots**
 - o Construction d'un argumentaire simple : caractéristique → avantage → bénéfice client.
 - o Mots-clés gourmands et langage sensoriel pour susciter l'envie.
 - o Gérer les objections courantes (prix, choix, hésitations...)
4. **Suggérer avec pertinence : la clé de la vente additionnelle**
 - o Construire une recommandation personnalisée qui fait la différence
 - o Choisir le Bon produit au Bon moment et au Bon endroit
 - o Les phrases clés pour accompagner l'expérience (suggestions naturelles, gourmandes et personnalisées).

LVJ CONSEILS

Entreprise individuelle Laetitia JALLAY
11 chemin du Bon Temps – 30250 JUNAS

Numéro SIRET : 92346052100027 Enregistré sous le n° 76341271034 Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.



LVJ CONSEILS

JALLAY Laëtitia

11 chemin du Bon Temps

30250 JUNAS

lvjconseils@gmail.com

06.85.44.08.40

Durée et modalité de déroulement

Durée de la formation : 14.00 heures – 2.00 jours

Modalité de déroulement : En présentiel

Rythme de la formation : En continue

Lieu de la formation : Pour plus de détails se reporter à la convention de formation.

Modalités pédagogiques

- Support pédagogique remis aux participants.
- Apports théoriques sur la connaissance produit
- Travaux pratiques : reformulation, argumentaires, jeu de rôle
- Mise en situation réelle sur les produits de votre boutique
- Exercices interactifs

Suivi et moyens d'évaluations

• Feuilles de présence

• Évaluation des acquis tout au long de la formation à travers des activités pratiques et exercices adaptés aux objectifs.

• Formulaire d'évaluation de la formation

• Certificat de réalisation de l'action de formation

Modalités d'accès et encadrement

Intervenant

La formation sera assurée par JALLAY Laetitia experte dans le secteur de la Boulangerie et restauration.

20 ans d'expériences dans le domaine de la boulangerie Pâtisserie.

Délai et modalités d'accès

Inscription sous 30 jours après analyse du besoin par visio ou par téléphone. La convention de formation doit être signée au plus tard 30 jours avant le début de la formation, la date et le lieu seront définis en fonction de vos disponibilités.

Aménagement session

Accessible aux personnes en situation d'handicap, pour plus de renseignements, veuillez contacter la Référente Handicap

Laetitia JALLAY par email : lvjconseils@gmail.com ou par téléphone : 06.85.44.08.40

Condition Tarifaire

Tarif indicatif : à partir de 900€ HT / jour (7H)

(Tarif forfaitaire journalier, quel que soit le nombre de personnes.)

Tarif ajusté selon les besoins spécifiques de l'entreprise.

Un devis personnalisé est systématiquement établi avant toute contractualisation.

➔ Possibilité de financement : Me contacter

Besoin de personnaliser cette formation ? Parlons-en ensemble et nous construirons une offre sur mesure !

LVJ CONSEILS

Entreprise individuelle Laetitia JALLAY

11 chemin du Bon Temps – 30250 JUNAS

Numéro SIRET : 92346052100027 Enregistré sous le n° 76341271034 Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.