



LVJ CONSEILS
JALLAY Laëtitia
11 chemin du Bon Temps
30250 JUNAS
lvjconseils@gmail.com
06.85.44.08.40

FORMATION : « Le manager de proximité en boulangerie & pâtisserie Les clés pour Challenger ,Motiver, Fédérer votre équipe et dynamiser votre point de vente »

Dernière version :12/01/26

Objectifs pédagogiques :

- Identifier le rôle et les missions du manager de proximité en boulangerie
- Développer une communication efficace et motivante avec son équipe
- Challenger et motiver son équipe au quotidien
- Structurer l'organisation des équipes et du point de vente au service de la performance commerciale et de l'expérience client
- S'adapter et Gérer les situations difficiles

Publics ciblés

- Manager d'équipe
- Responsable de vente
- Dirigeants / Dirigeantes

Cette formation est conçue pour les professionnels exerçant en boulangerie-pâtisserie ou souhaitant développer leurs compétences managériales dans ce secteur.

Prérequis

- Avoir une expérience en gestion d'équipe

Contenu:

- 1. Le rôle du manager de proximité en boulangerie**
 - o Auto-diagnostic : « Quel type de manager suis-je »
 - o Définition du manager de proximité et ses spécificités en boulangerie
 - o Les 5 piliers d'un management efficace
- 2. Animer et motiver son équipe**
 - o Comment donner du sens au travail des équipes
 - o Les leviers de motivation en boulangerie
 - o Instaurer une communication efficace : feedbacks, reconnaissance, recadrage positif
 - o La gestion des conflits et tensions dans l'équipe
- 3. Organiser son équipe et son point de vente**
 - o Planification et gestion des horaires
 - o Optimisation des flux en boutique et en production
 - o Anticipation des périodes de rush et des baisses d'activité
 - o Comment déléguer efficacement
- 4. Développer la performance commerciale**
 - o Techniques pour booster le chiffre d'affaires
 - o Mise en place d'animations commerciales
 - o Implication de l'équipe de vente dans la vente additionnelle
 - o Suivi et analyse des indicateurs de performance

LVJ CONSEILS

Entreprise individuelle Laëtitia JALLAY
11 chemin du Bon Temps – 30250 JUNAS

Numéro SIRET : 92346052100027 Enregistré sous le n° 76341271034 Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.



LVJ CONSEILS
JALLAY Laëtitia
11 chemin du Bon Temps
30250 JUNAS
lvjconseils@gmail.com
06.85.44.08.40

5. Gérer les imprévus et s'adapter aux situations difficiles

- o Gestion des absences et des urgences
- o Réagir face à un client mécontent
- o Faire face aux baisses de motivation des équipes

Durée et modalité de déroulement

Durée de la formation : 14.00 heures – 2.00 jours

Modalité de déroulement : En présentiel

Rythme de la formation : En continue

Lieu de la formation : Pour plus de détails se reporter à la convention de formation.

Modalités pédagogiques

- Support pédagogique remis aux participants.
- Apports théoriques accessibles et illustrés par des exemples tirés du terrain.
- Etudes de cas concrets, Mises en situation réelles
- Analyse de pratiques : retours d'expérience des participants.
- Échanges interactifs et co-construction de solutions adaptées en boulangerie

Suivi et moyens d'évaluations

- Feuilles de présence
- Évaluation des acquis tout au long de la formation à travers des activités pratiques et exercices adaptés aux objectifs.
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation

Modalités d'accès et encadrement

Intervenant

La formation sera assurée par JALLAY Laëtitia experte dans le secteur de la Boulangerie et restauration.
20 ans d'expériences dans le domaine de la boulangerie Pâtisserie.

Délai et modalités d'accès

Inscription sous 30 jours après analyse du besoin par visio ou par téléphone. La convention de formation doit être signée au plus tard 30 jours avant le début de la formation, la date et le lieu seront définis en fonction de vos disponibilités.

Aménagement session

Accessible aux personnes en situation d'handicap, pour plus de renseignements, veuillez contacter la Référente Handicap
Laëtitia JALLAY par email : lvjconseils@gmail.com ou par téléphone : 06.85.44.08.40

Condition Tarifaire

Tarif indicatif : à partir de 900€ HT / jour (7H)

(Tarif forfaitaire journalier, quel que soit le nombre de personnes.)

Tarif ajusté selon les besoins spécifiques de l'entreprise.

Un devis personnalisé est systématiquement établi avant toute contractualisation.

✚ **Possibilité de financement : Me contacter**

**Besoin de personnaliser cette formation ? Parlons-en ensemble et nous
construirons une offre sur mesure !**

LVJ CONSEILS

Entreprise individuelle Laëtitia JALLAY

11 chemin du Bon Temps – 30250 JUNAS

Numéro SIRET : 92346052100027 Enregistré sous le n° 76341271034 Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

**LVJ CONSEILS**

JALLAY Laëtitia
11 chemin du Bon Temps
30250 JUNAS
lvjconseils@gmail.com
06.85.44.08.40

LVJ CONSEILS

Entreprise individuelle Laetitia JALLAY
11 chemin du Bon Temps – 30250 JUNAS

Numéro SIRET : 92346052100027 Enregistré sous le n° 76341271034 Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.